



FORMULAIRE DE RÉTRATACTION

*Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.viviwebshop.be
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.*

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom, Prénom	
Adresse	
Téléphone	
E-mail	

Pour des raisons de santé ou d'hygiène, les produits cachetés (masques, tuyaux, filtres, humidificateurs, tout produits à usage unique...) et dont le cachet a été rompu après livraison NE PEUVENT ÊTRE RETOURNÉS.

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

***Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours.
Nous ne procéderons à AUCUN échange.***

ARTICLE	TAILLE	QTE	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
				01 - Ne me plaît pas
				02 - Ne me convient pas
				03 - Taille ne convient pas
				04 - Erreur de produit
				05 - Produit défectueux (à préciser dans commentaires)
Commentaires :				

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Bpost pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante : **Viviwebshop, Zoning 14, 7860 LESSINES**

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi paquet tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

- Par téléphone au **068/270 640** (Lun-Vend 8h00 à 12h30 et de 13h à 17h)
- Par mail à **sales@vivisol.be**